

СОГЛАШЕНИЕ С УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Хадсон», именуемое в дальнейшем «Хадсон» в лице Генерального директора Семенихина Сергея Александровича, действующего на основании Устава и

_____, именуемое в дальнейшем «Управляющая компания», в лице _____, действующего на основании _____, далее вместе именуемые «Стороны», договорились о нижеследующем:

Настоящее соглашение заключается в целях построения эффективных отношений в части взаимодействия между Управляющей компанией и Пользователями (жителями многоквартирных домов, поселков, таунхаусов, коттеджных и иных аналогичных сообществ граждан) по вопросам связанным с организацией выполнения работ и (или) оказания услуг Управляющей компанией, иным вопросам находящимся в ведении Управляющей компании, оптимизации работы служб Управляющей компании и осуществление контроля за оказываемыми Пользователям услугами и т.п.

1. Термины и определения

Термины и определения в настоящем Соглашении имеют те же значения, что и в **Пользовательском соглашении** – соглашении, заключаемом с Пользователями «Электронных ресурсов» Хадсон и размещенном по адресу: <https://hudson.im/legal/rules/>. и в **Политике конфиденциальности** – соглашении-документе, принимаемом Пользователями «Электронных ресурсов» Хадсон и размещенном по адресу: <https://hudson.im/legal/confidential/>.

2. Предмет соглашения.

2.1. Стороны осуществляют сотрудничество и взаимодействие в области внедрения и использования программного обеспечения Хадсон с помощью интернет-ресурсов <https://hudson.im> и мобильного приложения «Hudson» в процесс взаимодействия Управляющей компании и Пользователей в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. Сотрудничество Сторон по настоящему Договору осуществляется на безвозмездной основе (без оплаты).

2.3. Стороны вправе оказывать друг другу услуги на возмездной (платной) основе на основании отдельно подписываемых между ними договоров.

2.4. Компания Хадсон предлагает на условиях настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Электронных ресурсах сервисами, в частности «Заявки на пропуск», «Заявки и контроль за электронными ключ-картами», «Заявки диспетчеру Управляющей компании», «Отслеживание задолженности по коммунальным и иным услугам предоставляемым Управляющей компанией», «Онлайн оплата», «Объявления для жильцов», «Заявки на оказание платных услуг», «История

обслуживания» и т.п. Хадсон вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, Мобильного приложения и/или сервисов, в том числе условия доступа к сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта. В отдельных случаях такие изменения и дополнения производятся по согласованию с Управляющей компанией.

2.5. Сервисы Электронных ресурсов предоставляются Хадсон бесплатно, если специально не указано иное.

2.6. Предоставление отдельных сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и/или подписанными компанией Хадсон, Управляющей компанией, третьими лицами, предоставляющими соответствующие услуги и Пользователем.

2.7. Положения Пользовательского соглашения и Политика конфиденциальности применяются к взаимоотношениям Сторон по настоящему Соглашению в той мере, которая не противоречит целям и предмету настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Управляющая компания обязуется:

3.1.1. В рамках предмета настоящего Соглашения предоставлять и обмениваться с Партнером необходимой информацией и документами.

3.1.2. Выполнять инструкции Хадсон по работе с Электронными ресурсами.

3.1.3. Представлять Хадсон и его Электронные ресурсы потенциальным Пользователям и своим партнерам с предоставленным Хадсон описанием деятельности и положительных моментов будущего взаимовыгодного сотрудничества с ним.

3.1.4. Не изменять визуальную или смысловую суть информационных и информационно-рекламных материалов, баннеров, логотипов предоставленных друг другу без согласования между собой в устной или письменной форме.

3.1.5. Разместить на своем сайте: _____ в разделе «Партнеры» логотип Хадсон и ссылку на Электронные ресурсы Хадсон на срок действия настоящего Соглашения. Макет логотипа предоставляется Хадсон в электронном виде в течение 10 дней с момента подписания Соглашения.

3.1.6. По запросу Хадсон оперативно предоставлять информацию и документы, связанные с выполнением условий настоящего Соглашения.

3.1.7. Назначать ответственное лицо (лиц) по взаимодействию с Хадсон в процессе исполнения настоящего Соглашения и лиц, допущенных к работе с Электронными ресурсами. Оперативно письменно информировать Хадсон об изменении указанных лиц.

3.1.8. Уведомлять Хадсон о сбоях, ошибках в работе Электронных ресурсов и предпринимать совместные действия по их устранению.

3.1.9. Выполнять иные обязательства для надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.

3.2. Хадсон обязуется:

3.2.1. В рамках предмета настоящего Договора предоставлять и обмениваться с Управляющей компанией необходимой информацией и документами.

3.2.2. Оказывать по запросам Управляющей компании полное содействие по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, вопросам использования Электронных ресурсов и т.п.

Инструкция по работе с Электронными ресурсами размещается на сайте Хадсон: <https://hudson.im>.

3.2.3. Уведомлять Управляющую компанию о сбоях, ошибках в работе Электронных ресурсов и предпринимать совместные действия по их устранению.

3.2.4. По согласованию с Управляющей компанией проводить совместные мероприятия, направленные на продвижение услуг Сторон.

3.2.5. Представлять Управляющую компанию своим партнерам с предоставленным ему Управляющей компанией описанием деятельности Управляющей компании и положительных моментов будущего взаимовыгодного сотрудничества с ней.

3.2.6. После согласования с Управляющей компанией размещать на своих информационно-рекламных носителях (буклеты, сайт <https://hudson.im>, Мобильное приложение и т.п.) материалы, подготовленные Сторонами в рамках настоящего Соглашения.

3.2.7. Не изменять визуальную или смысловую суть информационных и информационно-рекламных материалов, баннеров, логотипов предоставленных друг другу без согласования между собой в устной или письменной форме.

3.2.8. Разместить на своем сайте: <https://hudson.im> в разделе «Партнеры» логотип Управляющей компании и ссылку на сайт Управляющей компании на срок действия настоящего Соглашения. Макет логотипа Управляющей компании предоставляется Управляющей компанией в электронном виде в течение 10 дней с момента подписания Соглашения.

3.2.9. Назначать ответственное лицо (лиц) по взаимодействию с Управляющей компанией в процессе исполнения настоящего Соглашения и оперативно письменно информировать об изменении указанных лиц.

3.2.10. Выполнять иные обязательства для надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.

4. Финансовые отношения сторон

4.1. Настоящее Соглашение не предусматривает каких-либо финансово-денежных расчетов между Сторонами, если иное не будет предусмотрено Сторонами в дополнительных документах к нему или отдельных договорах между ними.

5. Гарантии и ответственность Сторон.

5.1. Управляющая компания гарантирует, что имеет все необходимые лицензии, сертификаты и разрешения необходимые для выполнения работ/оказания услуг в соответствии с действующим законодательством РФ. По запросу Хадсон Управляющая компания обязана предоставить надлежащим образом заверенные копии указанных документов.

5.2. Управляющая компания гарантирует соответствие представляемых ей работ (услуг) стандартам качества, предъявляемым к данным работам (услугам) на территории Российской Федерации нормативно-правовыми актами РФ и обычно предъявляемым требованиям.

5.3. Ответственность по всем претензиям и судебным искам третьих лиц (в том числе государственных органов, пользователей работ (услуг) Управляющей компании и др.), связанных с качеством (соответствием работ (услуг) Управляющей компании установленным в Российской Федерации стандартам и нормам) предоставляемых Управляющей компанией работ (услуг), несет Управляющая компания.

5.4. В случае если выполнение работ/оказание услуг Управляющей компанией явилось основанием для предъявления к Хадсон претензий, исков и/или предписаний, в том числе по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Управляющая компания обязуется незамедлительно по требованию Хадсон предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся выполнения работ/оказания услуг, содействовать Хадсон в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Хадсон вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают всеми необходимыми правами на логотипы (товарные знаки) и ими соблюдено законодательство РФ о защите прав интеллектуальной собственности и соблюдены все права третьих лиц, необходимые для производства и последующей передаче данного логотипа (товарного) знака для изготовления и распространения информационно-рекламных материалов, в том числе в рекламных целях.

5.6. Все претензии третьих лиц в отношении содержания исходных данных (информации о Стороне, логотипа, товарного знака, либо иных материалов), предоставленных такой Стороной, включая, но, не ограничиваясь, правообладателей использованных объектов исключительных прав, изображенных лиц, урегулируются такой Стороной самостоятельно и за свой счет.

5.7. Стороны понимают, что Электронные ресурсы Хадсон является инструментом, который предоставляет возможность Управляющей компании оказать, а Пользователям воспользоваться услугами. Таким образом, качество, безопасность, законность и соответствие услуг их описанию, а также возможность оказания и получения услуг находятся вне контроля Хадсон. В связи с чем, Хадсон не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Управляющей компанией, Пользователями, включая содержание уведомлений и объявления, получаемых посредством «Электронных ресурсов». Управляющая компания гарантирует освобождение Хадсон от всех претензий, требований, судебных исков и т.п. со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Управляющей компанией своих обязательств, а также в результате хозяйственной деятельности Управляющей компании, а в случае возникновения таковых, примет на себя оплату убытков, издержек и расходов, возникших у Хадсон.

5.8. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Хадсон не предоставляет каких-либо гарантий в отношении сервисов, в частности, Хадсон не гарантирует, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям.

5.9. Сервисы Хадсон могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Данные третьи лица и их контент не проверяются компанией Хадсон на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Хадсон не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Управляющая компания и Пользователи получают доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Управляющей компанией и Пользователями.

5.10. Настоящим соглашением и осуществляя доступ к «Электронным ресурсам», Управляющая компания выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на «Электронных ресурсах» третьими лицами.

5.11. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Электронных ресурсах, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Хадсон, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Хадсон.

5.12. Хадсон не несет ответственность за последствия несанкционированного доступа к Кабинету Управляющей компании, Личному кабинету и Учетной записи Пользователей третьими лицами, случившегося не по вине Хадсон.

5.13. В целях пресечения или предотвращения нарушения настоящего Соглашения, Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Хадсон (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное использование программных средств, в том

числе для загрузки объявлений и прочее), Хадсон вправе ограничивать доступ Управляющей компании, Пользователей или третьих лиц к Электронным ресурсам путем блокирования доступа к Электронным ресурсам соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

5.14. Пользователь согласен, что Хадсон не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Управляющей компании в связи с ошибками, пропусками, перерывами в работе, изменениями функций, дефектов, принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Электронных ресурсах, связанных с ограничением/блокировкой доступа к Сайту и Мобильному приложению, а также ip-адресов согласно п.5.13. настоящего Соглашения.

5.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Хадсон на срок действия настоящего Соглашения предоставляет Управляющей компании, а Управляющая компания принимает неисключительную некоммерческую ограниченную лицензию без права передачи, сублицензирования, которая может быть полностью аннулирована, на использование Сайта <https://hudson.im>, включая его составляющие, являющиеся программным обеспечением, на использование Мобильного приложения «Hudson» на компьютерах и на мобильных устройствах, которым владеет или распоряжается Управляющая компания и ее допущенные работники и партнеры Управляющей компании.

6.2. Обладателем исключительных прав на «Электронные ресурсы» и Мобильные приложения, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак ХАДСОН (HUDSON), базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является Хадсон. Управляющая компания или иное лицо не вправе использовать «Электронные ресурсы», Мобильные приложения или сервисы способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и Пользовательским соглашением без письменного разрешения Хадсон, в том числе извлекать сведения в любой форме не предусмотренными настоящим Соглашением и Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат соответствующим правообладателям.

6.3. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Хадсон, а также любой контент, размещенный на сервисах Хадсон, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Хадсон.

6.4. Если Сайт или Мобильное Приложение содержат какое-либо программное обеспечение третьих лиц, такое программное обеспечение поставляется без гарантий

качества, а его использование регулируется условиями и ограничениями, установленными упомянутыми третьими сторонами.

7. Срок действия соглашения

7.1. Настоящее Соглашение заключено на срок до 31 декабря 2018 года и вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторонам.

7.2. После истечения, указанного в п. 7.1. настоящего Соглашения срока Соглашение будет считаться продленным на тех же условиях на каждый следующий календарный год, пока любая из Сторон не заявит о прекращении (расторжении) настоящего Соглашения путем направления другой Стороне предварительного письменного уведомления согласно п. 7.3. Соглашения.

7.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Стороной в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления о расторжении Соглашения другой Стороне за 30 календарных дней до даты расторжения Соглашения.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из данного Соглашения, или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения и недействительности решаются путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензий - 10 календарных дней.

8.2. Если, по мнению одной из сторон, не имеется возможности разрешать возникшие между Сторонами разногласия, связанные с исполнением, дополнением, изменением и расторжением настоящего Соглашения путём переговоров, то он передаётся на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

8.3. До получения решения суда Стороны продолжают выполнять обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Соглашения.

9.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в соответствии с обстоятельствами, указанными в п. 9.1. настоящего Соглашения, обязана немедленно, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления или прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону. Факты, изложенные в

уведомлении, должны быть письменно подтверждены Торгово-промышленной палатой страны, на территории которой имели место обстоятельства непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более трех месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения производства работ. Если Стороны не смогут договориться в течение двух месяцев, то любая из Сторон вправе внести предложения об изменении Соглашения, вплоть до его расторжения.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Вся информация, ставшая известной Сторонам по настоящему договору в процессе исполнения договора, является коммерческой тайной и не подлежит разглашению Сторонами, иначе как исключительно по согласованию Сторон в течение срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 3 лет по истечении срока действия настоящего Соглашения.

10.2. Стороны, обязуются не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной третьим лицам, а также не использовать эту информацию для своей собственной выгоды. Стороны будут соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую каждая из Сторон соблюдала бы в отношении своей собственной информации, являющейся коммерческой тайной.

10.3. В случае нарушения вышеуказанных обязательств о соблюдении коммерческой тайны одной из Сторон, Сторона, допустившая нарушение, возмещает понесённые другой Стороной документально подтвержденные убытки (реальный ущерб).

10.4. Во всём остальном, что не предусмотрено в п.10.1., 10.2. действуют положения Закона «О коммерческой тайне» РФ.

10.5. Стороны согласовали, что если в процессе исполнения настоящего Соглашения будут передаваться персональные данные, то Сторона получающая такие данные имеет право их использовать исключительно только в целях настоящего Соглашения, предпринять все возможные меры по их защите, не распространять такую информацию и незамедлительно по требованию Стороны, которая передала такие данные (предоставила к ним доступ) прекратить их использование и/или заблокировать такую информацию и/или уничтожить, в зависимости от того, что указано в требовании.

10.6. В процессе исполнения настоящего Соглашения Стороны руководствуются положениями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и несут ответственность за нарушение его требований в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение может быть изменено только с обоюдного согласия Сторон путем составления дополнения или дополнительного соглашения в письменном виде, скрепленного подписями и печатями обеих Сторон. Любые изменения и дополнения вступают в действие с момента их подписания полномочными представителями Сторон и

скрепления подписей печатями Сторон, и действуют в течение срока исполнения Соглашения, если не предусматривают иного.

11.2. Соглашение составлено в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

11.3. Все официальные уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора считаются полученными адресатом, если они переданы нарочно с отметкой адресата о получении, по почте заказным письмом при наличии уведомления о вручении адресату, по факсу с возможностью идентификации номера отправителя и получателя, а также электронной почте. Стороны полностью соглашаются с тем, что вся деловая переписка и любые уведомления и документы в рамках настоящего Договора, направленные посредством электронной почты, позволяющие однозначно идентифицировать электронные адреса отправителя и адресата, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в качестве письменных доказательств в суде (п.3 ст.75 АПК РФ).

11.4. Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга об изменениях банковских реквизитов или юридического адреса, номеров телефонов, электронной почты, сайта, о приостановке или отзыве лицензий, сертификатов и т.п., правопреемника - при реорганизации, о прекращении своей деятельности либо закрытии счета и других изменениях, которые могут повлиять на исполнение настоящего Соглашения. Сторона, не предоставившая или предоставившая несвоевременно данные таких изменений, принимает на себя все негативные последствия, которые могут повлечь за собой такое нарушение.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации и обычаями делового оборота.

12. Реквизиты и подписи Сторон

Управляющая компания	ООО «Хадсон»: ИНН: 9715293834 КПП: 771501001 Банк: АО «Тинькофф Банк» РС: 40702810710000094629 КС: 30101810145250000974 БИК: 044525974 Юр. адрес: 127015, Москва, ул. Новодмитровская Б., д. 36, стр. 12, помещение VII Факт. адрес: 119421, Москва, Ленинский пр-т. 109.
----------------------	--

Генеральный директор

_____ / _____

м.п.

Генеральный директор

_____ / Семенихин С. А.

м.п.